

Q. 10 प्रबंधन की सामाजिक उत्तरदायित्व क्या है?
 Discuss the social responsibilities of management?

Ans:

प्रबंधन केवल एक आर्थिक साधन ही नहीं बल्कि एक सामाजिक उत्तरदायित्व भी है। व्यवसाय के क्षेत्र में हुए अत्यंत परिवर्तनों के कारण प्रबंधकों के दायित्वों में भी परिवर्तन हो गया है। वर्तमान समय में व्यवसाय की जगह को खुलने एवं सहाय एवं राष्ट्र की प्रगति के लक्ष्य प्राप्त करने का सामना करना पड़ा है। व्यवस्थापकों को उत्तरदायित्व प्रभाव प्रबंधकों के लिए पर पड़ा गया है। यह कारण है कि प्रबंधकों को एक सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में स्वीकार किया जाना पड़ा है।

बीटर राफ. डिकर के अनुसार —

“एक व्यवस्थापक, स्वयंसेवक के रूप में कार्य करेगा और प्रबंधन की सर्वप्रथम सामाजिक उत्तरदायित्व को एक आचारभूत धारणा है।”

आज व्यवसाय को न केवल दूसरे लोगों को नुकसान पहुंचाने का साधन बनाना पड़ा है बल्कि यह एक सरकारी, आर्थिक, सार्वजनिक एवं अर्थव्यवस्था को सहाय करने का भी साधन बन गया है। अतः प्रबंधकों को सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में स्वीकार किए जाने पड़ा है।

- प्रबंधन के सामाजिक उत्तरदायित्व निम्न हैं —
1. पर्यावरण प्रदूषण को रोकना
 2. रोजगार के पर्याप्त अवसर उपलब्ध करवाना
 3. श्रमिकों के अधिकारों को संरक्षित करना

2

Date			
Page No.			

4. शिक्षा एवं स्वास्थ्य सुविधाओं में अपना योगदान देना।
5. गुणवत्ता को बनाये रखना।
6. अक्षय विज्ञानों का सहारा न लेना।
7. समाज को उच्च जीवन स्तर प्रदान करना।
8. भ्रष्टाचार को रोकना।
9. स्वास्थ्य प्रतियोगिता बनाए रखना।
10. समुदाय की भावनाओं को ध्यान में रखना।
11. एकाधिकार को रोकना।
12. जन-सम्पर्क को प्राथमिक करना।
13. अपाहिण, अनाथ आदि को सहायता प्रदानना।