

Q. 4 <sup>पुर</sup> या कमजोर संगठन के दोष बताइए।

Define Demerits of Bad or Weak Organisation.

Ans. पीटर ड्रैफ्ट के शब्दों में, "जिस संगठन - संरचना व्यवसायिक संरचना रोकती है, यहाँ तक कि उसे नष्ट कर देती है।" जिस या बुरे संगठन के निम्न जंभीर परिणाम निकलते हैं -

1. अधिकार एवं उत्तरदायित्व में सम्बन्ध का अभाव होना
2. क्षमता का अभाव होना
3. औपचारिकताओं की अभाव होना
4. प्रयत्नों का अपव्यय होना
5. कार्य में लापरवाही का पनपना
6. सरल संगठन तालिका के स्थान पर जटिल संगठन तालिका का निर्माण होना
7. संघर्षों की उत्पत्ति का नष्ट होना
8. अव्यय, अनैतिकता एवं वैशमन्य का पनपना
9. कर्मचारियों के मनोबल का गिरना
10. उच्च प्रबंधकों का दैनिक (Routine) कार्यों में फँसने देना।

Q. 5 संगठन की प्रक्रिया के रूप में परिभाषित कीजिए।

Define Organisation as a process.

Ans. संगठन कार्य उपक्रम का एक व्यवस्थित कार्य है जहाँ की सफलता बहुत कुछ संगठन की उपयुक्त संरचना, मानवीय एवं मौखिक संसाधनों के सम्बन्ध एवं साधुपयोग से सम्भव बनती है। मानवीय संरचना पर लाहरी वातावरण का भी प्रभाव पड़ता है। संगठन संरचना को विद्वानों ने एक प्रक्रिया करके



पुकारा है क्योंकि संगठन-संरचना में क्रमिक रूप में एक के बाद एक कदम उठाने होते हैं। संगठन के आन्तरिक रूपों का बंटवारा, क्रियाओं का समुहोत्थान, विभागीय एवं मध्यमक संस्थाओं की स्थापना को शामिल किया जाता है। संगठन का संस्थागत मानव के साथ है और मानवीय आवश्यकताएँ काम की स्थितियों, उनकी योग्यता एवं क्षमता, संगठन के आन्तरिक एवं बाहरी वातावरण को परिवर्तन का उत्तरा प्रभाव पड़ता है। इसी परिवर्तन के कारण पर संगठन प्रक्रिया में भी लगातार परिवर्तन होने पड़ते हैं।

**कृष्ण एवं ओ. डोनेल** संगठन-प्रक्रिया में निम्न चरणों को शामिल करते हैं —

1. संस्था के उद्देश्यों को निर्धारित करना
2. कार्य-विधि, नीतियों तथा योजनाओं का निर्माण करना
3. उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए क्रियाओं का निर्धारण करना
4. क्रियाओं को अंकीत एवं वर्गीकृत करना
5. क्रियाओं का समुहोत्थान करना
6. प्रत्येक समूह को उनके आह्वान के माध्यम से क्रियाओं को करने के लिए मजबूत प्रयत्न करना
7. समय-समय पर इन समूहों के कार्यों को परीक्षण करना तथा देखना कि वे निर्धारित योजना के अनुसार ही रहे हैं या नहीं।



Q.6

ऑपचारिक संगठन क्या है?

Define Formal Organisation.

Ans.

ऑपचारिक संगठन से आशय एक ऐसे संगठन से है जिसमें प्रबंध के प्रत्येक स्तर पर अधिकारियों के कर्मिकारों, कर्तव्यों एवं उत्तरदायित्वों की स्पष्ट रूप से व्याख्या कर दी जाती है। ऐसे संगठन में सेवा का भारीपण ऊपर से नीचे की ओर किया जाता है तथा संगठन-संरचना का निर्माण संस्था के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए किया जाता है। ऑपचारिक संगठन संस्था के प्रत्येक व्यक्ति को निश्चित स्थिति से कार्य करने, नियमों का पालन करने, मिलकर कार्य करने तथा पद के अनुसार एक-दूसरे के साथ व्यवहार तथा सम्बन्ध बनाने के लिए लाया जाता है।

मैरिटर आर्गेनिसिज के अनुसार —

“जब किसी संगठन के दो या दो से अधिक व्यक्तियों की क्रियाओं को किसी निश्चित लक्ष्य की प्राप्ति के लिए चतनपूर्वक सम्मिलित किया जाता है तो ऐसा संगठन ऑपचारिक संगठन कहलाता है।”

एच. ए. एल्वर्ट साइबॉस के अनुसार —

“ऑपचारिक संगठन में अग्रणी एवं बहुत कुछ स्वयंसेवा नियमों का सम्बन्ध होता है जो प्रत्येक सदस्य के व्यवहार को प्रभावित करते हैं।”